



Comune di Vaie

Via I° Maggio n° 40 - Cap 10050 - VAIE - Città Metropolitana di Torino - P.I. C.F. 01473450011

Tel.011-9649020 - Fax.011-9631651 - [E-mail: info@comune.vaie.to.it](mailto:info@comune.vaie.to.it)

E-mail certificata: info@pec.comune.vaie.to.it

Si comunica che fino al 31/07/2026 sono attive le iscrizioni al servizio di refezione scolastica.

Il servizio è gestito dalla ditta Euroristorazione Srl, con sede legale a Torri di Quartesolo (Vi) e sede operativa a Grugliasco (To), specializzata nel settore della ristorazione collettiva.

Come iscriversi ?

Gli UTENTI che intendono fruire delle RIDUZIONI e quindi devono inserire il nuovo ISEE, gli UTENTI che richiedono DIETE SPECIALI oppure che necessitano di assistenza specialistica per PATOLOGIA o gli UTENTI che DEBBANO VARIARE ALCUNI DATI, nonché i NUOVI UTENTI occorre che si **iscrivano entro il 31 luglio (come da Regolamento Comunale) accedendo al sito www.comune.vaie.to.it, scorrendo la pagina fino alla sezione ACCESSO RAPIDO (bottoni verdi), cliccando su SPORTELLO ON LINE, successivamente su SERVIZI SCOLASTICI e poi su ISTANZA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA. Occorre quindi autenticarsi con SPID o CIE e procedere con la compilazione della Domanda di Iscrizione al Servizio Mensa Scolastica, seguendo le istruzioni che compaiono a video (vedere Allegato "Istruzioni per Iscrizione Mensa Scolastica" per ulteriori informazioni).**

Per gli UTENTI GIÀ' ISCRITTI che non debbano inserire il nuovo ISEE, in quanto accettano l'applicazione della TARIFFA MASSIMA, che non abbiano necessità particolari e non debbano variare alcun dato invece il rinnovo sarà automatico e pertanto non dovranno fare nulla.

Si precisa che **in assenza di modello ISEE dell'anno in corso verrà applicata la tariffa massima prevista.**

Come pagare ?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** in base alle tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale.

PAGAMENTO ONLINE attraverso il PORTALE DEL CONTRIBUENTE (vedere Istruzioni allegate).

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa/servizi dei propri figli, collegandosi al sito internet del comune www.comune.vaie.to.it, scorrendo la pagina fino alla sezione ACCESSO RAPIDO (bottoni verdi), cliccando su PORTALE DEL CONTRIBUENTE e autenticandosi attraverso SPID o CIE del genitore che ha effettuato l'iscrizione.

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le assenze. Gli elenchi vengono trasmessi alla ditta che gestisce il servizio che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. Si precisa che il sistema informatico si basa sul fatto che, ogni giorno in cui è previsto il servizio mensa, il programma gestionale propone in automatico una presenza per tutti gli iscritti che verrà successivamente cancellata per chi risulterà assente.

- **Per i bambini della Scuola dell'Infanzia**, sarà l'accompagnatore a comunicare **entro le ore 9.30**, agli operatori scolastici la presenza o meno "a mensa" del bambino.
- **Per gli alunni della Scuola Primaria** iscritti al servizio di refezione scolastica, se presenti a scuola, sarà automaticamente addebitato il costo del pasto. Gli alunni presenti a scuola che non si fermano "in mensa" dovranno avere la giustificazione scritta sul diario.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i servizi usufruiti, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario positivo o negativo

ATTENZIONE!

Sarà cura dei genitori controllare periodicamente la propria situazione contabile.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una mail di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Se l'alunno deve seguire una dieta speciale?

I genitori di alunni che necessitino di apposite diete personalizzate per allergie e/o intolleranze alimentari, devono presentare apposita richiesta, corredata da idonea certificazione medica. Tali variazioni, definite per iscritto dal genitore o dal tutore, valgono come stabili variazioni al menu dell'intero anno scolastico.

Per coloro che richiedono una dieta speciale per motivi etico-religiosi occorre presentare un'autocertificazione da parte del genitore o del tutore.

Le richieste per diete speciali devono essere presentate tempestivamente e sono valide soltanto per l'anno scolastico in corso; pertanto, in caso di necessità, vanno rinnovate annualmente.

Se l'alunno necessita di assistenza specialistica per patologia?

I genitori di alunni che necessitino di assistenza specialistica a causa di patologie, devono presentare apposita richiesta, corredata da idonea certificazione medica. Tale certificazione vale per l'intero anno scolastico.

Le richieste per assistenza specialistica devono essere presentate tempestivamente e sono valide soltanto per l'anno scolastico in corso; pertanto, in caso di necessità, vanno rinnovate annualmente.

Chi non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Se non si intende più usufruire del servizio di Mensa Scolastica, occorre inviare una mail all'indirizzo info@comune.vaie.to.it in cui si comunica tale decisione, con i dati dell'alunno e del genitore.