Il PORTALE ACQUISTI DEI BUONI MENSA

Il Comune di VAIE dispone del "**Portale del contribuente**" – raggiungibile dal sito web **www.comune.vaie.to.it** – per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti PagoPA**.**

L'acquisto dei buoni mensa incrementa il *"portafoglio digitale dei buoni"* con il nuovo quantitativo acquistato, aggiornando la disponibilità. Ogni pasto consumato dall'alunno/utente viene registrato sul *portafoglio digitale* e decrementata la disponibilità. Il *"portafoglio digitale dei buoni"* potrà essere consultato dall'utente in ogni momento, sempre dal "Portale del contribuente".
L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilità buoni deve quindi essere effettuato con le funzioni del Portale del Contribuente accessibile dal sito web del comune.

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

L'utente dovrà accedere al "**Portale del contribuente**" autenticandosi con Spid o con Carta d'Identità Elettronica, dopo aver cliccato sulla dicitura in alto a destra Accedi

- **PROCEDURA PER EFFETTUARE L'ACQUISTO DI BUONI MENSA**

L'utente dopo aver effettuato l'accesso alla propria area riservata del "Portale del Contribuente", entra nella funzione "***Portafoglio Buoni Mensa*"**: verrà aperta una videata dove verrà visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilità.
PER ACQUISTARE: pulsante **"Acquista Buoni Digitali"**, selezionate il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato dall'Amministrazione comunale. Digitate il numero dei buoni che intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare. Con il pulsante **"*Prosegui*"** verrà effettuata l'assegnazione del codice univoco **(*codice IUV*)** con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccate sul pulsante ***Paga con PAGOPA***, entrate nella pagina web ove si sceglie la modalità di pagamento:

- **Pagamento Online** ovvero tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema;
  - ➢ Viene proposto il codice IUV con servizio e importo da pagare
  - ➢ Vi verrà richiesto *Come vuoi pagare?*
    - ♦ Carta di credito/debito
    - ♦ Conto corrente
    - ♦ Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
  - ➢ Selezionata la modalità di pagamento, compilate i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
  - ➢ Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato
- **Stampa avviso di pagamento**, **stampate il modello standard con i dati compilati e codici a barre,** recatevi ad uno sportello predisposto quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca**.**

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verrà aggiornato il *portafoglio dei buoni* con questo nuovo acquisto ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verrà aggiornata la disponibilità.

NOTA INFORMATIVA SUL SISTEMA DEI PAGAMENTI PAGOPA

CHE COSA È PAGOPA

PagoPA è il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione.
Il sistema permette di automatizzare il sistema degli incassi dell'Ente, rendendone più facile ed efficiente la gestione e quindi riducendo i costi.

DEFINIZIONI:

1) **Ente Creditore**
   È l'ente che effettua la richiesta di pagamento (in questo caso il Comune di VAIE)
2) **Codice IUV – (Identificativo Univoco Versamento)**
   Codice identificativo univoco assegnato dall'Ente Creditore e comunicato al contribuente con il quale è identificata e riconosciuta la richiesta di pagamento.
   Il codice IUV identifica in modo univoco:
   - *Ente Creditore*
   - *Servizio di riferimento*
   - *Nominativo del contribuente*
   - *Importo da versare*
   - *Scadenza del pagamento*
3) **PSP – (Prestatore di Servizi di Pagamento)**
   Banca o altri istituti di pagamento tramite il quale viene effettuato il pagamento (Banche, Poste, Sisal, Lottomatica...)
4) **RT – (Ricevuta Telematica)**
   All'esito dell'operazione di pagamento, il PSP aderente, rilascia all'utente pagatore la ricevuta telematica (RT) che il sistema pagoPA mette a disposizione.

DOVE POSSO PAGARE CON PAGOPA?

Si possono effettuare i pagamenti con le seguenti modalita':

Per i servizi Mensa Scolastica del Comune è necessario accedere sempre dal *Portale del Contribuente* al fine di avere la contabilizzazione acquisti / consumi e la disponibilità sempre

Per tutti gli altri servizi

- Portale pagoPA del Comune - Accessibile dal sito del Comune
- l'home banking della tua banca (in presenza dei loghi CBILL o pagoPA);
- Tramite applicazioni Smartphone (Postepay, Satispay, Paypal)

- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati);
- presso le agenzie della tua banca;
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- presso le Poste, se il canale è attivato dall'Ente Creditore che ha inviato l'avviso.